

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El objetivo permanente de nuestra organización es garantizar la más alta calidad hacia nuestros clientes. Por este motivo, la dirección de ARCONI es consciente de los beneficios que reporta mejorar la calidad en todos los niveles de la organización y considerando que estamos en unas condiciones óptimas de generar estos cambios, nos proponemos, asumiendo como una obligación propia de nuestras responsabilidades y aportando los conocimientos e infraestructura adquiridos a lo largo de estos años, aunar todos nuestros esfuerzos para establecer un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE EN ISO 14000:2004.

Pretendemos ser una empresa orientada a la gestión por procesos, asegurando el control y mejora de los mismos a fin de buscar la satisfacción de nuestros clientes.

El objetivo permanente de ARCONI de impulsar una cultura de mejora continua, se despliega a través de los objetivos concretos que la Dirección ha establecido y revisa de manera periódica.

Concretamente, la Política de Gestión de ARCONI se define en:

Aumentar la satisfacción de nuestros clientes con el servicio prestado y con nuestros productos.

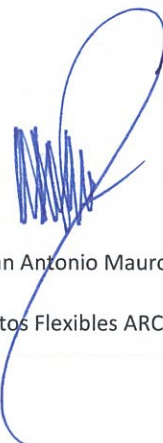
Asignación eficaz de funciones y responsabilidades de forma que el concepto de calidad esté presente en todos los niveles y actividades.

Concienciar y motivar al personal, que está perfectamente especializada en el sector, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Calidad y Medio Ambiente, garantizando su formación para el correcto desempeño de sus actividades dentro de la organización.

Implantar y mantener las medidas internas de gestión y control para cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente y asegurar así la satisfacción de nuestros clientes.

Prevención de la contaminación y cumplimiento de los requisitos legales ambientales que aplican a la organización, así como todos aquellos requisitos reglamentarios a los que se suscriba la organización.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.



Fdo. Juan Antonio Mauro Núñez
Gerente de Elementos Flexibles ARCONI S.A